



Caso de Éxito



Pronaca CDQS

Pronaca es una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de productos alimenticios (carne avícola, porcina, embutidos, arroz, salsas, conservas, etc.) y alimentos balanceados para animales (mascotas, aves, cerdos, ganado). La experiencia en el Ecuador, le ha permitido extender sus fronteras con actividades productivas y comerciales hacia Brasil, Colombia y Estados Unidos.

Mercado: Sector Alimenticio

Tamaño: La planta industrial Pronaca CDQS ocupa alrededor de 30.000 m²

Empleados: 250 aproximadamente

Ubicación: Quito - Ayapamba OE1-225 y Av. Maldonado

Web: www.pronaca.com

SISTEMA DE DETECCIÓN Y ALARMA CONTRA INCENDIOS PRONACA Centro de Distribución Quito Sur Planta Industrial

PRONACA contrató en el 2011 a DECISIÓN c.a., para proveer los servicios de diseño, programación y puesta en marcha del sistema de detección y alarma contra incendios, para su Centro de Distribución ubicado en Quito Sur. A partir de esta fecha, el sistema ha recibido servicio de mantenimiento especializado continuo.

A continuación detallamos una breve visualización del proyecto ejecutado y el servicio de mantenimiento recibido:

Situación Inicial

- Falta de protección contra incendios para la planta industrial, equipos y su personal.
- Riesgo latente en áreas críticas como son : cárnicos, secos y zonas refrigeradas.
- Requerimiento de un sistema contra incendios como parte de su plan para control de riesgos.
- Vigencia de una normativa relacionada con la protección contra incendios de áreas industriales.

Solución

- Sistema de detección y alarma contra incendios en la Planta CDQS
- Diseño, instalación, programación y puesta en marcha a cargo de DECISIÓN
- Servicio de mantenimiento especializado, soporte técnico y respaldo del Centro de Servicio al Cliente.
- Cumplimiento de normativas y estándares de seguridad internacional como NFPA, UL y FM. Así como de la normativa local vigente.

“ El servicio que brindan es de primera calidad, es lo que yo quiero como cliente y como empresa; es lo que yo necesito y eso me lo dan. ”

Ing. Christian Vallejo
Coordinador Sistema Integrado
PRONACA CDQS

Beneficios

- Área estructural de la Planta Industrial Pronaca CDQS, 100% protegida contra incendios
- Sistema de detección y alarma con incendios con tecnología direccionable
- Memorias técnicas y documentales del sistema instalado
- Servicio de mantenimiento especializado, soporte postventa y acceso al Centro de Servicio al Cliente
- Acceso a la aplicación web Decisioncloud - Gestión de Servicios
- Cumplimiento de la normativa legal vigente en relación a temas de SSO
- Minimización del riesgo en costos operacionales y técnicos
- Inversión respaldada por DECISIÓN c.a., empresa con 38 años de experiencia

Cumplen totalmente con nuestras expectativas. Ustedes utilizan mucho la tecnología en los partes de servicio y reportes; y el tener acceso a esa información desde mi computador es excelente. Si su objetivo era garantizar el servicio y entregar un valor agregado al cliente, lo lograron. Estoy muy satisfecho con la solución y el servicio.

Ing. Christian Vallejo
Coordinador Sistema Integrado
Pronaca CDQS

ANTECEDENTES

Pronaca CDQS como parte de su plan para control de riesgos, en el año 2011 analizó a varias empresas que proveen Sistemas de Protección Electrónica contra incendios. Entre los requerimientos iniciales se consideró la instalación de un sistema contra incendios que garantice la protección del personal y sus instalaciones, enmarcados en los estándares de calidad y seguridad que exige la Corporación y los organismos de control.

SOLUCIÓN

El proyecto lo ejecutó DECISIÓN c.a. en el año 2011 y consistió en el diseño, instalación, implantación, programación, puesta en marcha y mantenimiento especializado continuo del sistema de detección y alarma, con la finalidad de minimizar cualquier posible conato de incendio en la planta CDQS.

El sistema instalado tiene como función principal la detección y alarma temprana ante la presencia de fuego; es decir monitorea permanentemente cada uno de los elementos del sistema y en caso de una alerta, indica la dirección del elemento, el nombre y el tipo de evento generado. El mismo cumple las normativas internacionales de protección contra incendios: NFPA, UL listado y FM aprobado.

A partir de la instalación entró en vigencia el servicio de mantenimiento especializado que garantiza la operatividad del sistema, así como la inversión realizada.

RESULTADOS

El sistema actualmente cuenta con servicio postventa para el mantenimiento y soporte técnico; así como acceso al Centro de Servicio al Cliente y a la aplicación web Decisioncloud Gestión de Servicios, que le permite al cliente solicitar soporte, visualizar los reportes de servicio, generar estadísticas de control para verificar los niveles de calidad recibidos y en general, garantizar la adecuada comunicación entre el proveedor y el cliente.

De la percepción del cliente se resalta "la planificación del servicio, el personal capacitado y el seguimiento permanente; como acciones que aportan en los procesos de mejora continua y que tienen el efecto de ganar - ganar en la relación entre el cliente y el proveedor".

De esta manera DECISIÓN c.a. responde a los estándares de calidad y profesionalismo solicitados por el cliente y que son parte de su filosofía empresarial.

La Planta industrial CDQS cuenta con un sistema automático de detección y alarma que garantiza la protección de sus instalaciones, respalda sus políticas de seguridad interna y cuenta con servicio de mantenimiento continuo desde Febrero de 2011.

RESPALDO Y GARANTÍA



SILENT KNIGHT, es una empresa americana, líder mundial en protección, detección y alarma de incendios.

Cuenta con el respaldo de Honeywell Internacional, una empresa líder mundial que forma parte del grupo Fortune 100.

Comercializa una amplia gama de productos y elementos para detección y alarma contra incendio, combinados con tecnología de punta y respaldados con los más altos estándares de calidad exigidos por el mercado mundial.

DECISIÓN c.a. su distribuidor autorizado en Ecuador, desde hace más de 20 años.



DECISIÓN c.a., es una empresa especializada en la integración de soluciones de tecnología de información y sistemas de protección electrónica de alta complejidad.

La estrategia de innovación y actualización constante le ha permitido materializar oportunidades, servicios y negocios con los que ha marcado importantes pasos en el devenir de la tecnología en el Ecuador.

Cuenta con más de 100 sistemas instalados, clientes por más de 30 años y es representante por varios años de proveedores con reconocimiento mundial en sus mercados objetivos, que en conjunto avalan sus 38 años de trayectoria.

Durante este tiempo ha acumulado experiencia en el diseño, implantación y servicio de mantenimiento para las soluciones que comercializa.